

【サービス内容について】

- Writing Solution／WSサービス(以下、「本サービス」)は、いわゆる清書(硬筆毛筆など)サービスではありません。英語文のご注文もお受けしません。
- 本サービスは、ご提供する模範文例や作成代行文、あるいは模範文例をもとにお客様が作成なさった文章によって引き起こされるいかなる事態、あるいは実現できなかったいかなる事態に対しても、責任を負いません。
- 本サービスは文章に関する教育・指導サービスではありません。学校受験やその他の各種試験などのコンサルタントでもありません。あくまでお客様のご指示・ご要望に従って、お客様の文章作成を支援したり、作成代行したりするというサービスです。したがって、納品させていただいた文章内容や使用する文言などについての説明や解説は、いっさい致しません。
- 本サービスご利用・お申込みにあたっては、このWEBサイト各ページをよくお読みいただき、サービスの仕組みなどを十分ご理解の上でお願いします。とくに、「サービスの種類とレベル」「サービス料金」「お申込から納品まで」の各ページは必ずお読みください。

【お申込者の年齢制限について】

- 18歳未満の未成年者または高校生以下の方からの本サービスご利用お申込みはお受けできません。18歳未満の未成年者または高校生以下の方のお申込みは、保護者のご同意がある場合に限ってお受けします。

【返品特約について】

- 文章という商品の性質上、本納品後の返品はお受けできません。その難点を緩和するために、本サービスでは「確認後払い方式」を採用しています。「確認後払い」によるお支払いと本納品後は、原則として返品はお受けできません。
- 「料金前払い制度」のご利用はあくまでお客様の自由意志によるものであって、これにより、上記の返品規定が適用除外されることはありません。

【守秘義務・著作権などについて】

- 本サービスは、ご利用の事実、内容ともに、秘密を厳守いたします。
- 本サービスはお客様のプライバシーを尊重し、業務上知り得た情報を他者に漏らすことはありません。サービス終了後はお客様のメールアドレスをすみやかに廃棄するなど、お客様のプライバシー保護に最大限の努力を行ないます。
- 草稿や原案の有無に関わらず、本サービスがご提供した模範文例や作成代行文の著作権、および文責は、お客様にあるものとします。
- また、本サービスが提供した模範文例の改変・修正利用は完全にお客様の自由であり、本サービスはそれに対してご利用料金以外の何らのご請求もいたしません。

【キャンセル(中途解約)について】

- 文章作成作業の途中で、ご依頼をキャンセルされますと、基本料金の30%~80%のキャンセル料金をお支払いいただくこととなります。このキャンセル料金は、仮納品もしくは納品に至っていない場合、つまり文章作成作業が完成していない場合でも、その段階までに本サービス側で発生した役務を補償していただくものです。キャンセル料金の割合算定は本サービスの判断によるものとします。ただし、仮納品させていただいた文章(一部伏せ字のもの)の出来ばえにご不満でキャンセルされる場合については、キャンセル料は必要ありません。「お申込から納品まで」にご説明する通りです。
- 「料金前払い制度」のご利用はあくまでお客様の自由意志によるものであって、これにより、キャンセル規定が適用

除外されることはありません。

- 料金のお支払いは、原則として、仮納品後2日以内(仮納品日の翌々日まで)に限らせていただきます。仮納品後3日以上、もしくは当初ご連絡の仮納品期限のいずれか早い期日を過ぎても、何らのご連絡もない場合は、自動的に<ご採用>、またはキャンセル料が必要なく中途キャンセル>の扱いになり、料金をお支払いいただくか、最大割合のキャンセル料をお支払いいただきます。どちらの扱いになるかは、本サービス側の判断によるものとします。

【違約行為について】

- ご同意いただいた正当なサービス対価(確認後払い料金、前払い料金、その他の別途料金・追加料金など)のお支払いを拒否、または大幅遅延、または不実行などなされることは違約行為です。
- ご注文決定後の料金交渉には応じかねます。お見積もりを経て決定した料金を仮納品段階等で変更要求なさいますと、違約と解釈させていただく場合があります。
- 仮納品段階、あるいはそれに近い段階になってからの、ご注文内容の変更(文字数変更も含む)には応じかねます。とくに仮納品段階での注文内容変更はただちに違約と解釈させていただきます。
- 上記以外のいかなる理由であっても、お客様の違約行為などにより本サービスが損害を被った場合、本サービスはその損害回復のため、あらゆる手段を講じる権利を留保します。

【納品後の修正について】

- 仮納品段階での修正ご指示にはご対応できません。文章の一部だけを取り出して検討しても、正しい評価や判断はできないからです。修正ご指示は、ご入金、本納品後に限らせていただきます。
- 作成代行サービスご利用の場合の修正ご対応は、お客様から当初ご指定いただいた納品完了期限、もしくは、その後の交渉を経てご同意いただいた納品完了期限までとさせていただきます。また、納品完了期限以前であっても、本納品後5日を過ぎて何らのご連絡もない場合は、修正ご指示はないものとし、その時点でサービスは終了とさせていただきます。
- 本サービスは納品文章の修正に関しては、極力お客様のご指示に添うよう努力致します。ただし、全文を根本的に書き換えたり、構成を大幅に変えたりするような修正をお受けすることはできません。
また、事前のお尋ねとご回答のやり取りの中でお客様からお示しいただかなかった要素を付け加える場合や、事前のお話やご指示に反する修正には、別途料金をいただくことがあります。これらの点は修正作業に伴うお尋ねとご回答のやり取りについても同様です。一度お示しいいただいた修正ご指示の再度の変更は、お受けできなかつたり、別途料金をいただいたりすることになります。
- 同じく、本サービスは文章の作成支援や作成代行、および納品文章の修正に関しては、極力お客様の意思に添うよう努力致します。しかし、文章の解釈は個人による言語感覚・言語理解の違いもあり、本サービスとお客様との間で判断や見解の相違が解消できない場合も、ごくまれにあります。その場合は、本サービスの判断や見解を優先するものとします。
- ここで言う納品文章の修正とは、当サービスがお客様のご指示に基づいて行なうものです。お客様側で修正をなされることはご自由ですが、その結果については当サービスは責任を持ちません。また、お客様側で修正なされた文章について、それを再修正したり、評価したりすることはできません。
- また、作成代行サービスで創作代行サポートをご利用の場合の修正につきましては、主要な論旨やアイデア、文章の基本構成についての修正ご指示はお受けできません。修正をお受けするのは表現などに限ります。主要な論旨やアイデア、文章構成に関しては、事前にご指示のあった項目についてのみ、修正をお受けします。

【料金以外の費用負担について】

- サービス料金のほか、次の費用はお客様負担でお願いします。
(1)料金の振込み料金、何らかの理由による返金の際の振込み料金

(2)連絡のためのお客様からの電話料金、資料送料など

(3)必要資料購入費など、こちらから事前にお知らせする費用

【システム上のトラブルへの対処について】

■本サービスは一般プロバイダ、キャリアおよびレンタルサーバー業者の提供システムと、ごく一般的なPCシステムを利用して運営しております。プロバイダやキャリア、レンタルサーバー業者のシステムトラブルなどに原因のある納品遅れなどについては、本サービスは一切の責任を負いません。

また、上記原因によって納品できなかった場合に関しても、料金返還以外には一切の補償はいたしません。

■インターネット電子メールシステムは、ごくまれに不着・不到達などの不具合が発生することがあります。こうした電子メールシステムの不具合に起因するトラブルに関しては、本サービスは一切責任を負いません。

【その他】

■この「ご利用上の注意」各条項は、予告なく変更されることがあります。

ただし、ご利用お申込み後に変更があった場合は、お申込み時点での(変更以前の)条項が適用されるものとします。

■本サービスのご利用者は、この「ご利用上の注意」の上記各条項に、ご同意頂いたものと解釈させていただきます。